

Il Consiglio di amministrazione dell'Ufficio d'Ambito di Como ha approvato, nella propria seduta del 30 marzo u.s., la Tariffa del Servizio Idrico Integrato che il Gestore è tenuto ad applicare per il biennio 2020-2021 e la Tariffa di convergenza, acquedotto domestico residente, nel suo aggiornamento 2020-2021. A partire da questa bolletta, troverete applicate le tariffe aggiornate, come da deliberazione, per l'anno 2021 nonché, ove previsto, il conguaglio per l'anno 2020 e per il 2021.

Il 2021 è l'anno della c.d. convergenza tariffaria per il domestico residente, ossia la tariffa base per il servizio di acquedotto è stata uniformata per tutta la Provincia di Como, pari a € 0,532 mc.

Di seguito sono riepilogati i valori per la convergenza utenza domestico residente del Vs. Comune, nonché tutte le tariffe in vigore per gli altri usi. Maggiori dettagli sono presenti nella sezione "tariffe" sul sito di Como Acqua, oppure sul sito dell'Ufficio d'Ambito di Como www.ato.como.it

ANNO 2020 TARIFFA ACQUEDOTTO DOMESTICO RESIDENTE

COMUNE	TARIFFA AGEVOLATA (da 0 a 55 mc)	TARIFFA BASE (da 56 a 120 mc)	1A ECCE DENZA (da 121 a 250 mc)	2A ECCE DENZA (oltre 250 mc)
Volumi indicati per n. 3 componenti, ma proporzionali al numero dei residenti				
Claino con Osteno	0,496	0,827	1,240	1,654

ANNO 2020 QUOTA FISSA DOMESTICO RESIDENTE

ACQUEDOTTO	€/anno 8,438
FOGNATURA	€/anno 6,328
DEPURAZIONE	€/anno 6,328

ANNO 2021 TARIFFA ACQUEDOTTO DOMESTICO RESIDENTE

COMUNE		TARIFFA AGEVOLATA (da 0 a 55 mc)	TARIFFA BASE (da 56 a 120 mc)	1A ECCE DENZA (da 121 a 250 mc)	2A ECCE DENZA (oltre 250 mc)
Volumi indicati per n. 3 componenti, ma proporzionali al numero dei residenti					
Claino con Osteno	acquedotto	0,319	0,532	0,798	1,065

ANNO 2021 QUOTA FISSA DOMESTICO RESIDENTE

ACQUEDOTTO	€/anno 8,522
FOGNATURA	€/anno 6,391
DEPURAZIONE	€/anno 6,391

COMO ACQUA, ED I SUOI SPORTELLI

CANTÚ

via Vittorio Veneto, 10

LUN	8.30 - 14.30
MAR	8.30 - 12.30 / 14.30 - 16.30
MER	8.30 - 16.30
GIO	8.30 - 14.30
VEN	8.30 - 12.30
SAB	8.30 - 12.30 (II del mese)

LURATE CACCIVIO

via IV Novembre, 16

LUN	12.30 - 16.30
MAR	8.30 - 16.30
MER	8.30 - 14.30
GIO	12.30 - 16.30
VEN	8.30 - 16.30
SAB	8.30 - 12.30 (IV del mese)

TREMEZZINA

via Peduzzi, 6

LUN	12.30 - 16.30
MER	8.30 - 16.30
GIO	12.30 - 16.30
SAB	8.30 - 12.30 (ultimo del mese)

MARIANO COMENSE

via dei Cipressi, 8

LUN	8.30 - 16.30
MAR	8.30 - 12.30
MER	12.30 - 16.30
GIO	8.30 - 16.30
VEN	8.30 - 12.30
SAB	8.30 - 12.30 (III del mese)

ERBA

via Alserio, 2

LUN	8.30 - 14.30
MAR	8.30 - 14.00
MER	8.30 - 16.30
GIO	8.30 - 13.00
VEN	8.30 - 13.00
SAB	8.30 - 12.30 (I del mese)

TORNO*

c/o Municipio

LUN	9.00 - 12.30
-----	--------------

COMO ACQUA

Puoi recarti allo sportello
solo previo appuntamento,
chiamando il numero verde
800087896

CENTRO VALLE INTELVI

c/o Municipio ex Comune
di Castiglione Intelvi

GIO	9.00 - 12.30
-----	--------------

CANZO

via Mazzini, 28

MAR	14.30 - 16.30
-----	---------------

GRAVEDONA ED UNITI

c/o Municipio

LUN	9.00 - 12.30
-----	--------------

PORLEZZA

c/o BIM via Cuccio, 8

MAR	9.00 - 16.00
VEN	9.00 - 12.30



*I seguenti orari entreranno in vigore
a partire dal 5 luglio

COMO ACQUA, GESTORE UNICO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



È ARRIVATA LA BOLLETTA DI COMO ACQUA

POSSIAMO GUIDARTI
ALLA LETTURA?

NO

SÌ

CONOSCI
LE TARIFFE?

Trovi maggiori
informazioni su:
www.ato.como.it
www.comoacqua.it



SAI COSA
CONTROLLARE
SULLA
BOLLETTA?

SÌ

NO

VERIFICA

N° COMPONENTI DEL
NUCLEO FAMILIARE

INTESTAZIONE
DEL CONTRATTO

I CONSUMI

SEI RESIDENTE MA
NON INTESTATARIO?

NO

SÌ

VERIFICA LE
TARIFFE CHE TI SONO
APPLICATE

RICHIEDI LA VOLTURA

SCARICA IL MODULO
DI VOLTURA DAL SITO
www.comoacqua.it

SAI FARE
L'AUTOLETTURA?

NO

SÌ

CONSUMI
TROPPO ELEVATI?

POTREBBE
TRATTARSI
DI UNA PERDITA?

NO

SÌ

/ Controlla
periodicamente
lo stato del tuo
impianto
/ Stipula la polizza
perdite occulte
a soli 4,85 € l'anno

/ Invia i dati al
Numero Verde: **800.942.548**
da lunedì a venerdì 8.30-18.00

/ Inoltra una mail a
comoacqua@autolettura.eu
con: foto del contatore
e matricola comunicando
data della rilevazione
e intestatario

/ Accedi al sito
www.comoacqua.it

COMO ACQUA

EMERGENZA COVID E COMO ACQUA

VUOI PRENOTARE
UN APPUNTAMENTO
ALLO SPORTELLO?

SÌ NO

/ Scarica la **APP** Comoacqua dal
digital store

/ Chiama il numero **800 087 896**

VUOI PAGARE
LA BOLLETTA
DA CASA?

SÌ NO

/ Clicca sul sito
"PAGA LA BOLLETTA"

/ Attiva addebito conto corrente:
scarica dal sito l'apposito
modulo ed invialo compilato a
sepa@comoacqua.it
(La richiesta sarà valedole
per l'emissione successiva)

VUOI RICEVERE
LA BOLLETTA
VIA MAIL?

SÌ NO

Scarica l'apposito modulo dal sito
ed invialo compilato a:
sportello.utenze@comoacqua.it

HAI BISOGNO
DI
CONTATTARCI?

SÌ NO

Chiama il nostro
NUMERO VERDE
800.90.17.59 - 800.08.68.74

Invia una mail a
sportello.utenze@comoacqua.it

TRE MODALITÀ PER INOLTRE LE PRATICHE. SCEGLI LA TUA!



HAI BISOGNO DI PARLARE CON UN NOSTRO OPERATORE?

Chiamaci ai numeri verdi sotto indicati oppure prenota il tuo appuntamento allo sportello.

/ Chiamando il
N° VERDE 800 087 896

NON POSSIEDI ANCORA LO SPID, MA HAI UNA EMAIL?

Scarica i moduli che trovi sul sito relativi alla pratica da eseguire e inviali compilati all'indirizzo di posta elettronica

**sportello.utenze
@comoacqua.it**

ACCEDI ALLO SPORTELLO ONLINE,

ospitato sulla home page del sito
www.comoacqua.it

Ti servirà solo l'autenticazione SPID e avrai accesso a tutti i servizi del portale, comodamente da casa tua!

COMO ACQUA

Contattaci al N° VERDE 800 90 17 59 | 800 08 68 74 o vai alla pagina

