



COMUNE DI CLAINO CON OSTENO

PROVINCIA DI COMO

VIA A.GIOBBI, N° 4

C.A.P. 22010 – COD. FISC. 84002230138 – Part. Iva 01220980138 – Tel. 0344/65111 – Fax 0344/73926

Email: segreteria@comune.clainoconosteno.co.it

Pec: Comune.clainoconosteno@pec.regione.lombardia.it

Determina nr.102

Data 12.06.2023

Prot. nr. 1090/2023

OGGETTO: PNRR INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” - MISURA 1.4.5 “PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI”.

Determina a contrarre semplificata e contestuale affidamento del servizio di: INTEGRAZIONE DELLE SOLUZIONI GESTIONALI DEL COMUNE DI CLAINO CON OSTENO CON LA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI PND.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

CUP D61F22003300006

CIG: 98752989B4.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO E DEL PROCEDIMENTO

VISTO l'art. 107, comma 1 del D. Lgs. 267/2000 che prevede che spetta ai dirigenti la direzione degli uffici e dei servizi dell'Ente, secondo i criteri dettati dagli Statuti e dai Regolamenti;

VISTO l'art. 109, comma 2 del D. Lgs. 267/2000 dal quale si evince che le funzioni di cui al citato art. 107 spettano ai Responsabili del Servizio;

VISTO il Decreto Sindacale nr.43 del 28.05.2022, prot. 2195, con il quale la sottoscritta è stata individuata come Responsabile d'Area “Economico Giuridica, comprendente in particolare i seguenti servizi: Affari generali ed istituzionali; risorse umane; segreteria; Finanziario; fiscalità locale-tributi; Bilancio e Programmazione

Richiamati seguenti atti:

- 1) deliberazione del Consiglio Comunale n.7 in data 07.03.2023, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il Documento unico di programmazione per il periodo 2023/2025;
- 2) deliberazione del Consiglio Comunale n.8. in data 07.03.2023 esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il bilancio di previsione finanziario per il periodo 2023/2025;

3) deliberazione della Giunta Comunale n.15 in data 07.03.2023, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione/Piano della Performance 2023/2025.

PREMESSO CHE:

- la Piattaforma Notifiche Digitali (PND) è la piattaforma definita all'articolo 26 del D.L. 76/2020 convertito dalla l. 120/2020; la piattaforma permette alla Pubblica Amministrazione (PA) di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi e permette di raggiungere i cittadini attraverso canali di comunicazione digitale (PEC/SERCO) o analogica (Raccomandata AR o 890) e riduce alla PA la complessità della gestione della comunicazione e della determinazione del miglior canale di comunicazione;
- la PND si appoggia ad ulteriori canali di comunicazione (e-mail, SMS, messaggi su app IO) per aumentare la probabilità di riuscire a contattare il cittadino destinatario della notifica; accentrando la notificazione di tutta la PA, PND realizza il cassetto digitale del cittadino ed emancipa PA dalla complessità di gestire le gare di postalizzazione;

PRESO ATTO CHE:

- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” – Misura 1.4.5 “Piattaforma Notifiche Digitali” Comuni finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
- l'obiettivo previsto per la Misura 1.4.5 (milestone e target europei) è quello di garantire un aumento dei comuni in grado di fornire avvisi digitali giuridicamente vincolanti ai cittadini, ai soggetti giuridici, alle associazioni e a qualsiasi altro soggetto pubblico o privato;

CONSIDERATO CHE l'avviso ministeriale prevede che:

- l'importo del finanziamento concedibile ai Soggetti Attuatori è individuato, ai sensi dell'art. 53 par. 1. Lett. c) del Reg. UE 1060/2021, in un importo forfettario (Lump sum) determinato in funzione della classe di popolazione residente di riferimento del medesimo Soggetto Attuatore
- Il finanziamento, nella misura dell'importo forfettario, sarà erogato in un'unica soluzione a seguito del perfezionamento delle attività di integrazione dei sistemi del Comune alla Piattaforma Notifiche Digitali e di attivazione di due servizi, di cui uno obbligatoriamente appartenente alla tipologia di atti di “Notifiche violazioni al codice della strada” e l'altro, a scelta del Soggetto Attuatore da selezionare tra le altre tipologie di atti indicate nell'avviso;

CONSIDERATO CHE le attività per il raggiungimento degli obiettivi del bando possono essere svolte dal Comune tramite il supporto di un Partner/Intermediario Tecnologico (se già contrattualizzato), o attraverso l'individuazione di un Partner/intermediario Tecnologico per lo sviluppo di processi di reingegnerizzazione tali da garantire l'integrazione informatica con le soluzioni gestionali in uso presso i Comuni e la piena rispondenza alle specifiche tecnico-operative previste per l'integrazione con la PND;

TENUTO CONTO CHE le attività dovranno essere eseguite nei seguenti termini:

- massimo 3 mesi (90 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
- massimo 6 mesi (180 giorni) per l'integrazione e attivazione dei servizi, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

VISTI:

- Il D.Lgs. 267 del 18 agosto 2000 – Testo Unico degli Enti Locali - ed in particolare l'art. 179 "Accertamento", l'art. 183 "Impegno di Spesa" e l'art. 191 "Regole per l'Assunzione di Impegni e per l'effettuazione delle Spese";
- La legge di Bilancio 2023 n° 197 del 29.12.2022 pubblicata in G.U. Serie Generale nr.303 del 29.12.2022- Suppl.Ord. nr.43, la quale costituisce uno strumento di indirizzo per la programmazione, anche, dell'Ente Locale;
- La legge 241 del 07.08.1990, che detta norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso alla documentazione amministrativa;
- La legge n. 232, art. 1, comma 469, del 11.12.2016, che regola il pareggio di bilancio degli enti territoriali;
- L'art. 36 comma 2 lettera a) del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i;
- l'articolo 58 del D. lgs. nr.50/2016 e s.m.i.
- L'art. 51 del D.L. 77/2021 (convertito con modificazioni dalla Legge 108/2021);

VISTI:

- 1.il Regolamento (UE) 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- 2.la Missione 1 – Componente 1 – Asse 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- 3.il Decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, coordinato con la legge di conversione 29 luglio 2021, n. 108, recante: «Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;
- 4.il Decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, coordinato con la legge di conversione 6 agosto 2021, n. 113, recante: «Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia»;
- 5.il Decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose";

Richiamata la Deliberazione della Giunta Comunale n. 17 del 07.03.2023, avente ad oggetto: AVVISI PER LA DIGITALIZZAZIONE A VALERE SU RISORSE PNRR, FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXTGENERATIONEU. Nomina del RUP per l'espletamento degli adempimenti conseguenti.

DATO ATTO CHE con la citata deliberazione si è dato atto che sono state già accettate le seguenti domande e che è già stato emesso il relativo decreto di finanziamento da parte del Dipartimento per la trasformazione digitale e che i relativi finanziamenti sono così previsti:

- INVESTIMENTO 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI": servizi da migrare in cloud, finanziamento euro 47.427;
- INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI": 4 servizi comunali da gestire on line più rifacimento del sito comunale, finanziamento euro 79.922;
- INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE MISURA" 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE - SPID CIE", servizio di integrazione/aggiornamento con le piattaforme di identità digitale, finanziamento euro 14.000;
- INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.3 "ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA": nr. 20 servizi da collegare alla piattaforma PagoPA, finanziamento euro 12.140;

- INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.5 "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI": nr. 2 servizi da attivare, finanziamento euro 23.147;
- INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO": nr.26 servizi da attivare, finanziamento euro 6.318;

E' stata nominata la sottoscritta, per il suo ruolo di Responsabile del Servizio Economico Finanziario e già Responsabile altresì della transizione Digitale, a Responsabile Unico del Procedimento, autorizzandola fin d'ora ad avvalersi di un adeguato supporto esterno qualora la complessità della materia lo renda necessario, allo scopo di adempiere ai compiti relativi alla osservanza di tutte le prescrizioni dettate del PNRR in argomento affinché provveda ad attivare tutte le risorse necessarie al miglior impiego dei finanziamenti assegnati e a quanto necessario per portare a buon fine il processo, tenuto conto dei vincoli e dei limiti imposti dagli avvisi e dalle norme cogenti inerenti la partecipazione ai sottoelencati bandi:

- Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali"
- Misura 1.3.1 "Piattaforma digitale nazionale dati"
- Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici"
- Misura 1.4.3 "Adozione app IO"
- Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma PagoPA"
- Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE"
- Misura 1.4.5 "Piattaforme Notifiche Digitali"

CONSIDERATO CHE ad oggi lo stato di avanzamento delle candidature PADigitale2026 è così determinato:

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1		
<i>Denominazione avviso</i>	<i>CUP</i>	<i>Importo finanziamento</i>
INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE MISURA" 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE - SPID CIE	D61F22001940006	€ 14.000,00
INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO	D61F22001950006	€ 6.318,00
INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.3 "ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA	D61F22002040006	€ 12.140,00
INVESTIMENTO 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI"	D61C22000400006	€ 47.427,00
INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati	D51F22008700006	€ 10.172,00
INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI	D61F22003850006	€ 79.922,00
INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.5 "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI"	D61F00003300006	€ 23.147,00

RICHIAMATO in particolare l'Avviso pubblico per la presentazione di domande di partecipazione a valere su PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – MISURA 1.4.5. "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI" (Settembre 2022) FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU);

RICHIAMATO l'allegato 2 dell'avviso citato che definisce il perimetro degli interventi relativi alla predetta Misura 1.4.5;

POSTO CHE il progetto candidato dall'ente (CUP: D61F22003300006) è risultato aggiudicatario del relativo contributo, assegnato con Decreto nr. prot. 131-1-/ 2022 - PNRR, per una somma pari a euro 23.147,00 e che trattasi di intervento finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU Regolamento (UE) n. 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12.2.2021 di approvazione del Piano Nazionale per la Ripresa e Resilienza – PNRR;

RICHIAMATA la Deliberazione nr.16 del 07.03.2023 con la quale è stata data disposizione in ordine alla perimetrazione, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 77/2021 e della circolare RGS 29/2022, dei capitoli di entrata e di spesa relativi agli interventi finanziati con i fondi PNRR.

PRECISATO CHE, al fine di garantire l'individuazione delle entrate e delle uscite relative al finanziamento specifico, ai sensi dell'art. 3 co. 3 del DM 11 ottobre 2021, le risorse PNRR assegnate allo specifico progetto "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI", sono codificate nel Bilancio di previsione dell'Ente, come riportato nel prospetto seguente:

CUP	Nome del progetto	Missione	Componente	Investimento	Misura/Avviso	Importo finanziamento	Entrata_c od.	Spesa_c od.	Capitolo
D61F22003300006	PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI	Missione 1 Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo	Componente 1 - Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA	Investimento 1.4 "Servizi Cittadinanza Digitale"	Misura 1.4.5 Piattaforma a Notifiche DIGITALI comunali	€ 23.147,00	4.02.01.01 CAPITOLO 79 -ART.1-	2.02.03.02- CAPITOLO 20120109- ART.1	PNRR_M1C1_1.4.5. Piattaforma Notifiche Digitali comunali

POSTO CHE, il servizio in oggetto non è stato finanziato da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei e rispetta il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione Europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241 e che lo stato dell'attività per il Comune di Claino con Osteno risulta essere quello indicato nella domanda di partecipazione all'Avviso;

CONSIDERATO CHE con il presente provvedimento si intende affidare l'incarico per l'attività di integrazione delle soluzioni gestionali del Comune con la Piattaforma Notifiche Digitali.

TENUTO CONTO CHE:

- è possibile procedere ad affidamento diretto per servizi e forniture fino all'importo di € 139.000,00 IVA esclusa, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett.a) del D.L.76/2020 convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n.120 e modificato dall'art.52 del D.L.77/2021 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.129 del 31 maggio 2021 e convertito in Legge n.108/2021;
- ai sensi del secondo periodo del comma 2, dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, in caso di affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett a) del D.Lgs. 50/2016 "la stazione appaltante può

procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti”;

- è possibile derogare al principio di rotazione dei fornitori in considerazione della particolare struttura del mercato e tenuto, altresì, conto che l'operatore economico uscente ha fornito in precedenza un servizio di ottimo livello con notevole soddisfazione dell'utenza, utilizzando personale qualificato, rispettando i tempi stabiliti, rispettando alla lettera il capitolato speciale d'appalto, offrendo un prezzo adeguato di mercato e ribassando rispetto alla richiesta media. Ciò è attestato inoltre dal curriculum dell'operatore in merito alle attività svolte di tipologia simile e dall'attestato di regolare esecuzione rilasciato dalla SA per i servizi svolti;

RILEVATO che la Società e-Fil S.R.L. con sede in Via Palmiro Togliatti, nr.1625- 00155 Roma- C.F. / P.I. 03789750100- propone sul portale telematico www.acquistinretepa.it l'attività di integrazione delle soluzioni gestionali del Comune con la Piattaforma Notifiche Digitali previsti nel bando al costo di euro 6.260,00.

FATTO CONSTARE che il sottoscritto Funzionario è regolarmente abilitato ad operare sul Sistema telematico degli acquisti per la pubblica amministrazione ed in particolare ad utilizzare le Convenzioni Consip ed il mercato Elettronico in qualità di Punto Ordinante;

CONSIDERATO che il prezzo proposto è da ritenersi congruo sulla base di specifica valutazione estimativa.

VERIFICATO che l'operatore economico sopra individuato è in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D. lgs. nr.50/2016;

VERIFICATA la regolarità contributiva dell'operatore in questione mediante consultazione del sito Inps- Durc On Line che ha dato riscontro con protocollo INAIL_37516416 scadente il 19.07.2023

RITENUTO pertanto con la presente determinazione a contrarre:

1) potersi procedere all'affidamento del servizio in oggetto, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.1, comma 2, lett.a) del D.L.76/2020 convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n.120 e modificato dall'art.52 del D.L.77/2021 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.129 del 31 maggio 2021 e convertito in Legge n.108/2021;

2) esperire la procedura di affidamento di cui sopra tramite il portale telematico www.acquistinretepa – e mediante Ordine Diretto di Acquisto (ODA) elaborato dal Sistema recante il nr. 7300140 - ID procedura 305673.

DATO ATTO che ai sensi dell'articolo 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i., occorre adottare la presente determinazione a contrattare indicando:

a) il fine che il contratto intende perseguire;

b) l'oggetto del contratto;

c) la sua forma e le clausole ritenute essenziali;

c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

PRECISATO CHE gli elementi di cui al citato articolo 192 del D. Lgs. 267/2000 sono contenuti nell'oggetto, nel contesto e nei richiami del presente atto.

PRECISATO INOLTRE CHE:

1. le clausole negoziali essenziali sono contenute nella richiesta di preventivo ovvero nell' O.D.A. e che il contratto di affidamento dell'appalto in oggetto sarà stipulato, ai sensi e secondo le modalità di cui all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016;

2. l'affidamento di che trattasi consiste nell'attivazione di soluzioni gestionali del Comune con la Piattaforma Notifiche Digitali;

3. il CPV prevalente è 7200000-5 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto;

4. l'importo presunto per il servizio in questione è stimato in euro 6.260,00 oltre iva 22%

5. il servizio dovrà essere espletato in coerenza con gli obiettivi e nel rispetto delle tempistiche indicate dall'Avviso PNRR Misura 1.4.5 – "Piattaforma Notifiche Digitali i" e relativi allegati;

6. il termine massimo consentito dal cronoprogramma dell'intervento approvato per il raggiungimento degli obiettivi è il 27-12--2023;

7. il termine presunto per il completamento effettivo dell'intervento approvato è da collocarsi pertanto entro il termine di 180 giorni dalla data del presente affidamento ;

8. l'impegno contabile di spesa sarà registrato a seguito del perfezionamento di aggiudicazione ovvero a seguito dell'accettazione dell'O.D.A. sopra indicato da parte dell'operatore economico, al capitolo PNRR_M1C1_1.3.1_20120109- articolo 1- PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI COMUNI all'interno del bilancio 2023/2025, esercizio finanziario 2023, a favore della Ditta aggiudicataria nel rispetto delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. n. 118/2011, del D.P.C.M. 28/12/2011 e del D.Lgs. n. 126/2014;

9. Ai sensi dell'art. 175 del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL), l'esigibilità della spesa da parte della Ditta aggiudicataria è comunque condizionata al raggiungimento degli obiettivi, da collocarsi presumibilmente nell'anno 2023, conformemente alle indicazioni di cui all'allegato 2 dell'Avviso richiamato, nonché all'avvenuta certificazione e verifica degli stessi, oltre ovviamente a seguito dell'accredito del contributo da parte del Dipartimento della Transizione Digitale;

Di fare constare che, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 ed articolo 5 della Legge 7-8-1990, nr.241, il RUP è chi sottoscrive il presente atto;

ATTESTATO, ai sensi degli artt. 6 *bis* della Legge n. 241/1990 e 42 del D.Lgs. n. 50/2016, di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, neppure potenziale, con la procedura di gara in questione né con il soggetto aggiudicatore del presente provvedimento e che non sussiste altresì l'obbligo di astensione ai sensi del vigente codice di comportamento dei dipendenti, approvato con delibera di G.C. nr.74 del 17-12-2013.

ACCERTATA infine la regolarità, legittimità e correttezza amministrativa-contabile dell'intero procedimento e del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, i cui pareri favorevoli sono resi unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte dei competenti Responsabili;

EVIDENZIATO CHE, in data 08.06.2023 è stato ottenuto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture il CIG il cui numero attribuito è 98752989B4
Evidenziato che il CUP attribuito al progetto di che trattasi è il seguente: D61F22003300006

VISTI:

gli artt.107,183 e 191 del TUEL N.267/2000;

l'art. 37 dello Statuto Comunale;

l'art. 36 comma 2 lettera a) del d.lgs. n. 50/2016;

il D.L. n. 76/2020 conv. in Legge n. 120/2020

il D.L. n. 77/2021 conv. in legge n. 108/2021

VISTI

- il regolamento di contabilità armonizzato approvato con delibera C.C. n°5 del 05-02-2016.

- il vigente Regolamento Comunale sulla disciplina dei controlli interni, approvato con delibera di c.c. nr. 02 del 15-01-2013.

- il codice di comportamento dei dipendenti, approvato con delibera di G.C. nr.74 in data 17-12-2013.

- L'art.3 della Legge 7-8-1990, nr.241e successive modifiche ed integrazioni.

- L'art.3, Legge 13-08-21010, NR.136 sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

DETERMINA

1.di dare atto che le premesse sono parte integrate e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento;

2.di procedere all'affidamento del servizio in trattazione, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.1, comma 2, lett.a) del D.L.76/2020 convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n.120 e modificato dall'art.52 del D.L.77/2021 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.129 del 31 maggio 2021 e convertito in Legge n.108/2021;

3.di esperire la procedura di affidamento di cui sopra sul portale telematico MePa (O.D.A.) NR.7300140- ID PROCEDURA 305673 inviato al seguente operatore economico: Società e-Fil S.R.L. con sede in Via Palmiro Togliatti, nr.1625- 00155 Roma- C.F. / P.I. 03789750100

4.di precisare che:

a) le clausole negoziali essenziali sono contenute nella Richiesta di preventivo/O.D.A. e che il contratto di affidamento dell'appalto in oggetto sarà stipulato, ai sensi e secondo le modalità di cui all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016;

b) l'affidamento ha per oggetto il servizio per lo sviluppo di processi di reingegnerizzazione tali da garantire l'integrazione informatica con le soluzioni gestionali in uso presso il Comune e la piena rispondenza alle specifiche tecnico-operative previste per l'integrazione con la Piattaforma Notifiche Digitali

- c) il CPV prevalente è 7200000-5 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto;
 - d) l'importo per il servizio in questione è stimato in euro € 6.260,00 oltre iva 22%;
 - e) il servizio dovrà essere espletato dalla Ditta affidataria in coerenza con gli obiettivi e nel rispetto delle tempistiche indicate dall'Avviso PNRR Misura 1.4.5 – Piattaforma Notifiche Digitali;
 - e) il termine massimo consentito dal cronoprogramma dell'intervento approvato per il raggiungimento degli obiettivi è il 27.12.2023;
 - f) il termine presunto per il completamento effettivo dell'intervento approvato è da collocarsi pertanto entro il suddetto termine;
 - g) l'impegno contabile di spesa sarà registrato ai sensi dell'articolo 183 del Tuel 267/2000 a seguito del perfezionamento di aggiudicazione (accettazione O.D.A. da parte dell'O.E.) al capitolo PNRR_M1C1_1.4.5_20120109- art.1- Piattaforma Notifiche Digitali (PND) all'interno del bilancio 2023/2025, esercizio finanziario 2023, a favore della Ditta aggiudicataria nel rispetto delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. n. 118/2011, del D.P.C.M. 28/12/2011 e del D.Lgs. n. 126/2014;
 - h) giusto art. 175 del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL), l'esigibilità della spesa da parte della Ditta aggiudicataria è comunque condizionata al raggiungimento degli obiettivi, da collocarsi presumibilmente nell'anno 2023, conformemente alle indicazioni di cui all'allegato 2 dell'Avviso richiamato, nonché al avvenuta certificazione e verifica degli stessi oltre che a seguito dell'accredito del contributo da parte del Dipartimento della Transizione Digitale;
 - i) il CIG attribuito è il seguente: 98752989B4
- il CUP attribuito al progetto di che trattasi è il seguente: D61F22003300006;

5. di dare atto che il responsabile del procedimento, ai sensi dell'articolo 31 D. Lgs. 50/2016 e dell'articolo 5 della Legge n. 241/1990, è chi sottoscrive il presente atto.

6. di far constare, ai sensi degli artt. 6 *bis* della Legge n. 241/1990 e 42 del D.Lgs. n. 50/2016, di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, neppure potenziale, con la procedura di gara in questione né con il soggetto aggiudicatore del presente provvedimento;

7. di dare atto che le informazioni e i dati relativi alle attribuzioni di cui al presente provvedimento, in ossequio al disposto dell'articolo 26 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni", verranno pubblicati sul sito on line del Comune di Claino con Osteno e nella sezione "Amministrazione Trasparente".

8. di dare atto che il presente atto è stato adottato nel rispetto delle disposizioni di cui alla L. 190/2012, dell'art. 6 del codice di comportamento dei dipendenti, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 74 del 17.12.2013, nonché dell'art. 7 del DPR n. 62/2013 (Obbligo di astensione).

9. di far constare che l'adozione del presente atto ottempera alle prescrizioni dell'articolo 32, comma 2, D. lgs. nr.50/2016 e che gli elementi previsti dall'articolo 192 del D.Lgs. n. 267/2000 sono contenuti nel presente provvedimento e negli atti ed allegati nello stesso richiamati.

10. di stabilire inoltre che con l'accettazione del presente affidamento la ditta assume, a pena di nullità del contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L. 136/2010 e si impegna alla comunicazione del conto corrente dedicato ad appalti e commesse pubbliche di

cui al comma 7 del citato articolo. Il responsabile del Servizio. Pertanto il pagamento della prestazione verrà effettuato esclusivamente con le modalità di cui all'art.3, della Legge nr.136/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari) e precisamente tramite bonifico bancario o postale su conto dedicato alle commesse pubbliche.

11. di trasmettere il presente provvedimento all'Ufficio segreteria per la pubblicazione all'Albo Pretorio e l'inserimento nella raccolta generale e all'Ufficio Ragioneria per l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs. 267/2000.

12. di dare atto che la presente determinazione è rilevante ai fini degli obblighi di cui al D. Lgs. Nr.33/2013 e, pertanto, verrà pubblicata nell'apposita sezione ai sensi dell'articolo 23, comma 1,lett.b) e dell'articolo 29 del D. Lgs. Nr.50/2016.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
(Dr.ssa Maria Rosaria Genovese)

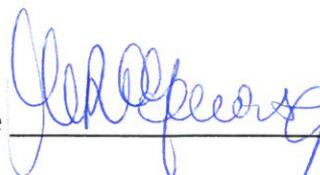


IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

A norma dell'art.147 Bis del D. Lgs. 267/2000, introdotto dal D.L. nr.174/2012 appone IL PARERE DI REGOLARITA' TECNICA/AMMINISTRATIVA

Lì 12.06.2023

Il Responsabile del Servizio (Dr.ssa Maria Rosaria Genovese)




IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Vista la determinazione che precede;

Visto il vigente regolamento comunale di contabilità, approvato con delibera di C.C. nr.05 del 05-02-2016;

Visto il vigente regolamento comunale sulla disciplina dei controlli interni, approvato con delibera di C.C. nr.02 del 15-01-2013;

Visto il D.L. nr.78/2009, convertito con Legge nr.102 del 2009;

Accertata la disponibilità effettiva esistente negli stanziamenti di spesa;

Accertato lo stato di realizzazione degli accertamenti in entrata

Visti:

l'art.147 Bis , comma 1, Tuel 267/2000

l'art.151, comma 4, Tuel 267/2000;

l'art.153, comma 5, Tuel 267/2000;

la presente determina è regolare sotto il profilo contabile ed attesta che esiste la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151 del D. Lgs. 18-08-2000, nr.267., come da prospetto seguente:

CUP	Nome del progetto	Missione	Componente	Investimento	Misura/Avviso	Importo finanziamento	Entrata_c od.	Spesa_c od.	Capitolo
D61F22003300006	PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI	Missione 1 Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo	Componente 1 - Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA	Investimento 1.4 "Servizi Cittadinanza Digitale"	Misura 1.4.5 Piattaforma Notifiche DIGITALI comunali	€ 23.147,00	4.02.01.01 CAPITOLO 79 -ART.1-	2.02.03.02- CAPITOLO 20120109-ART.1	PNRR_M1C1_1.3.1 Piattaforma Notifiche digitali comunali

Dalla Residenza Comunale, Lì 12.06.2023

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO (Dr.ssa Maria Rosaria Genovese)




RELATA DI PUBBLICAZIONE

La presente determinazione viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio On Line e vi rimarrà affissa per 15 giorni consecutivi ai sensi e per gli effetti di legge vigenti in materia.

NR. REG. PUBBLICAZIONI 198/23

Claino con Osteno, Li 12 GIU. 2023

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE (Bonardi Sandro)



INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura 305673
 Codice ident. Gara (CIG) 98752989B4
 Codice Unico di Progetto (CUP) D61F22003300006
 Strumento di acquisto MePa
 Iniziativa/Bando Servizi

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase 7300140 Data creazione 12/06/2023 13:29
 Nome fase Ordine
 Giorni per accettazione 4 4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio
 Giorni per annullamento -1 Non annullabile a partire dalla data di invio

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente COMUNE DI CLAINO CON OSTENO
 Ufficio SEGRETERIA-RAGIONERIA
 Codice fiscale 84002230138 Codice univoco ufficio IPA Non presente
 Indirizzo sede VIA ALESSANDRO GIOBBI NR.4
 Città 22010 - CLAINO CON OSTENO(CO)
 Recapito telefonico 034465111
 Email RAGIONERIA@COMUNE.CLAINOCONOSTENO.CO.IT
 Punto Ordinante MARIA ROSARIA GENOVESE / CF: GNV MRS62R46B287V

FORNITORE CONTRAENTE

Ragione Sociale	E-FIL S.R.L.
Forma societaria	SRL
Partita Iva	03789750100
Indirizzo sede	VIALE PALMIRO TOGLIATTI 1625
Città	00155 - ROMA(RM)
Recapito telefonico	0688805363
Email	SEGRETERIA@E-FIL.EU

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna	VIA ALESSANDRO GIOBBI NR.4, CLAINO CON OSTENO(COMO)
Indirizzo di fatturazione	VIA ALESSANDRO GIOBBI NR.4, CLAINO CON OSTENO(COMO)
Modalità di pagamento	Non presente

ULTERIORI INFORMAZIONI

Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR)	100
Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto?	Si
Se hai necessità di allegare un documento all'ordine utilizza questo spazio	Non presente

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
PeC_STS01	Plug&Com per il PND livello S	€ 6260,00/servizio	Non presente	22 %	€ 6260,00

Totale ordine(IVA esclusa)	€ 6260,00
Totale sconti applicati	Non presente
Totale IVA	€ 1377,2
Totale ordine (IVA inclusa)	€ 7637,2

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo	PeC_STS01
Nome commerciale	Plug&Com per il PND livello S
Centro di costo	Non presente

Caratteristiche

Nome commerciale: Plug&Com per il PND livello S - **Descrizione tecnica:** Servizi di cloud computing SAAS - Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura: portale di back office - Durata del contratto: 12 mesi - Codice CPV: 72400000-4 - **Prezzo:** 6260,00 - **Unità di vendita:** servizio - **Area di erogazione del servizio:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** PeC_STS01 - **Tipo contratto:** acquisto - **Allegato:** plug&com_catalogo-pep_st_allegatotecnico.pdf - **Codice CPV:** 72400000-4: Servizi di Internet - **Durata del contratto:** 12 mesi - **Giornate di formazione previste:** NO - **Frequenza di fatturazione:** mensile - **Grace period:** 30 giorni lavorativi - **Costo unitario (€):** 0,1 - **Metrica di consumo:** usuale - **Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura:** portale di back office - **Crittografia nel backup dei dati allocati nel Cloud:** NO - **Certificazioni/Attestazioni sul rispetto di standard internazionali oltre la 27001:2005:** UNI EN ISO 9001:2008 - **Certificazioni/Etichette ambientali previste:** NO - **Qualificazione cloud della PA:** infrastruttura qualificata - **Servizi dell'Amministrazione oggetto di migrazione:** servizi di notifica e pagamento

Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto

Con la sottoscrizione e l'invio del presente Ordine Diretto, la Stazione Appaltante accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al Bene/Servizio sopra indicato, determinando la conclusione del contratto, il quale deve intendersi composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili. Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso.

**ATTENZIONE**

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.



Mod B_2022

- 1 Livelli di Servizio
- 2 Help Desk ed Incident Management
- 3 Responsabilità del Fornitore
- 4 Policy per la sicurezza e la gestione delle informazioni
- 5 Certificazioni



1 Livelli di servizio

Tempi di attivazione: entro 1 settimana dall'ordine si attiva il processo di censimento e configurazione dei servizi. La pianificazione del progetto è poi concordata con l'Ente.

Tempi di disattivazione: entro 1 settimana dalla richiesta o dalla scadenza del contratto. Con modalità riportate nel paragrafo "Privacy, trattamento dei dati personali e riservatezza".

Il servizio verrà erogato in modalità Cloud. L'erogazione avverrà su data center Microsoft Azure dove vengono esposti i servizi web e i portali ad uso del cittadino e dell'Ente.

La piattaforma Plug&Com offerta è disponibile 365x24x7.

Disponibilità e Disaster Recovery (DR) del Data Center:

- Modalità On line: Disponibilità 98%, DR: RTO: 24h, RPO:2 min
- Modalità Massiva batch: Disponibilità 95%, DR: RTO: 48h, RPO:3 ore

RTO (Recovery Time Objective) corrisponde all'intervallo di tempo compreso tra la dichiarazione dello stato di crisi ed il momento in cui il servizio è nuovamente disponibile al suo livello minimo.

RPO (Recovery Point Objective) eventuali dati persi durante il disastro.

I livelli di servizio di Plug&Com possono dipendere dalla disponibilità di altre piattaforme quali la Piattaforma di Notifiche Digitali (PND) o delle piattaforme di intermediazione tecnologica pagoPA. Gli SLA riportati escludono dal calcolo eventuali indisponibilità di piattaforme terze.

Per quanto riguarda l'aggiornamento dell'importo dell'avviso di pagamento, secondo le regole di aggiornamento indicate dall'Ente, Plug&Com procederà a modificare l'importo sulla piattaforma di intermediazione tecnologica pagoPA alla scadenza della validità dell'importo (alla mezzanotte ora locale della giornata indicata). L'espletamento di questa operazione sarà effettuato per il 99,99% delle posizioni al massimo entro le 3 AM (ora locale) della giornata successiva.

Per quanto riguarda l'aggiornamento dell'importo con le spese di notifica, comunicate dalla piattaforma PND in base al processo di notifica avviato, Plug&Com procede a modificare l'importo sulla piattaforma di intermediazione tecnologica pagoPA alla disponibilità del dato. In ogni caso gli SLA garantiti sono dell'aggiornamento del 99,99% delle posizioni notificate.

Periodo di grazia:

La piattaforma PND è di recente introduzione in produzione da gennaio 2023, saranno quindi possibili casi di degrado delle prestazioni o indisponibilità temporanea della piattaforma o dell'interazione con essa. Per questo motivo tutti gli SLA saranno garantiti dal 01/07/2023. Fino a quella data i livelli di servizio potrebbero essere inferiori senza alcuna responsabilità in capo ad E-Fil.

1.1 regole di mantenimento delle informazioni in conformità con la direttiva GDPR

A seguito dell'implementazione delle politiche di trattamento dati in conformità con la direttiva GDPR, vengono applicate le seguenti regole di mantenimento delle informazioni gestite dal servizio Plug&Com in modo da ottemperare al principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, previsto dalla normativa GDPR e al contempo garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti.

Le regole applicate per la procedura di svecchiamento, secondo il principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, riguardano:

- NOTIFICHE CARICATE: eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento su Plug&Com
- STORICO DEGLI EVENTI DELLA NOTIFICA: eliminato dopo 24 mesi dalla data di caricamento della notifica relativa su Plug&Com
- ALLEGATI DELLA NOTIFICA: eliminati dopo 12 mesi dalla data di caricamento della notifica su Plug&Com



- NOTIFICHE SCARTATE durante il processo di caricamento: eliminate dopo 30 giorni dal caricamento incluso lo storico ed eventuali allegati
-

2 Help Desk e Incident Management

HELP DESK

L'Help Desk è a disposizione per **supporto riguardante l'operatività ordinaria** quali ad esempio configurazione servizi, recupero ricevute telematiche, recupero rendicontazioni, caricamento/pubblicazioni forniture, inserimento puntuale, ricerca posizioni/pagamenti, utilizzo del portale di back office. Il servizio è disponibile **dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00.**

SERVICE DESK

Il Service Desk è a disposizione per la segnalazione di anomalie e malfunzionamenti che causano la riduzione o l'interruzione sistematica del servizio, quali ad esempio non corretto funzionamento del portale di backoffice, irregolare funzionamento del processo di pagamento. Il servizio di assistenza telefonica al numero **340.1145693** è attivo **dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.00** ed **il sabato dalle 09.00 alle 14.00.**

Per ricevere assistenza occorre inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail servicedesk.pluginandpay@e-fil.eu.

Per permettere una rapida risoluzione della problematica che hai riscontrato, riporta tutti i dati in tuo possesso utili per l'individuazione del caso.

- Denominazione dell'Ente
- Portale su cui si è verificata la problematica (Pagamento o Backoffice)
- Descrizione della problematica
- Numero di telefono per eventuali comunicazioni (facoltativo)

Il service desk a fronte dell'analisi della segnalazione verificherà la gravità ed assegnerà la priorità per la risoluzione.

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che causa **l'interruzione** o la **riduzione significativa** delle prestazioni del servizio:

- Portale di BackOffice
- Web Service

Risoluzione entro 4 ore lavorative

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che causa una **parziale** riduzione delle funzionalità:

- Portale di BackOffice
- Web Service

Risoluzione entro 1 gg lavorativo.

Incidente (in assenza di dichiarazione di disastro) che non causa una significativa riduzione delle funzionalità (non bloccante perché esiste una funzionalità alternativa) o impatta su una funzionalità marginale.



Risoluzione entro 2 gg lavorativi.

Le tempistiche lavorative si riferiscono a Lun-Ven 9-18, Sabato 9-13 esclusi i festivi (1 gennaio, 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 e 26 dicembre).

3 Responsabilità del Fornitore

Fermo il massimo impegno di E-Fil per il rispetto dei livelli di servizio di cui sopra si specifica quanto segue:

- PND è una piattaforma di nuova pubblicazione e sarà soggetta ad assestamenti pertanto, si stabilisce che il “periodo di grazia” è di 6 mesi dalla messa in esercizio della PND, durante il quale i livelli di servizio potranno non essere garantiti. Indicativamente - secondo le previsioni pagoPA-PND – la piattaforma andrà in produzione il 01/4/2023 e il suddetto periodo di grazia terminerà il 30/09/2023.
- E-Fil non risponderà per eventuali fuori SLA che dipendano da malfunzionamenti di sistemi esterni alle applicazioni fornite da E-Fil, come disservizi o incompletezza dei dati della Piattaforma di Notifiche Digitali o di altre piattaforme, quali intermediari tecnologici dell’Ente o del sistema pagoPA.
- Efil non è responsabile del contenuto delle notifiche inviate agli utenti/contribuenti e relativi allegati che vengono caricati dalle applicazioni gestionali integrate o tramite portale di BO. Efil infatti non effettua alcuna elaborazione ad eccezione, quando richiesto, dell’attualizzazione dell’importo.
- Nel caso di richiesta di aggiornamento dell’importo (sia relativo all’iter della notifica che alle spese di notifica) e nell’ipotesi che si determinino pagamenti difformi a causa del mancato rispetto degli SLA per responsabilità di E-Fil, la stessa E-fil risponderà del solo costo della notifica digitale, pari a 2 euro a notifica, e per un importo complessivo annuo non superiore al 5% del valore contrattuale del canone di esercizio.

4 Policy per la gestione della Sicurezza delle Informazioni e Privacy

Crittografia Nell’ambito della sicurezza informatica la crittografia rappresenta uno strumento fondamentale che viene utilizzato non solamente per proteggere i dati, archiviati o in transito, da accessi non autorizzati, ma anche e soprattutto da divulgazioni accidentali che potrebbero avvenire per imperizia degli utenti che trattano le informazioni, furto, smarrimento dei device o altro evento infausto.

A tal fine si adottano procedure di sicurezza per la protezione di dati, dischi, virtual machine e così via..

Parliamo di:

- Crittografia dei Dati/Dischi fissi e rimovibili
- Crittografia dei file di configurazione delle applicazioni
- Crittografia delle comunicazioni (sFTP, https)

Gestione dei Cambiamenti Efil persegue l’evoluzione dei sistemi e dei servizi erogati per garantire funzionalità rispondenti alle esigenze dei clienti, le migliori metodologie e tecniche per la sicurezza delle informazioni nell’ambito della normativa e migliori pratiche.

Ogni cambiamento è sottoposto ad un rigoroso processo di progettazione, sviluppo, collaudo e messa in esercizio.

Ogni passo segue quindi procedure che hanno l’obiettivo di garantire che la catena fornisca al cliente un prodotto migliore ma nel contempo metta l’utente nelle condizioni di conoscere le nuove funzionalità e di utilizzarle al meglio.

Il cambiamento non deve causare disservizi, perdite di dati.

Il cambiamento deve essere accompagnato da documentazione e formazione all’utente.

Ove il cambiamento impatti sulle applicazioni del cliente verranno forniti con congruo anticipo tutti gli elementi tecnici per consentire l’adeguamento applicativo.

Gestione della Capacità Elaborativa E-Fil monitora costantemente la capacità elaborativa e di storage anche in cloud, per garantire sempre che le risorse siano adeguate ai livelli di servizio dichiarati. Raccoglie eventuali segnalazioni da parte degli utenti per rilevare situazioni di criticità e mette in atto adeguate azioni, di cambiamento applicativo, infrastrutturale o organizzativo per ripristinare i livelli di servizio dichiarati.



Le risorse cloud sono costantemente monitorate, CPU, Ram, Spazio disco delle VM. Numero di connessioni web instaurate correttamente, connessioni web con errore dei web server sono oggetto di monitoraggio ed analisi per garantire adeguata capacità elaborativa e evidenziare eventuali situazioni di cattivo utilizzo o attacco informatico.

Backup dei dati Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.

Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi elaborative e di archiviazione, con l'obiettivo di assicurare la massima efficienza dei sistemi e la disponibilità degli stessi secondo gli SLA di servizio offerti. L'azienda monitora l'intera filiera elaborativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

Il backup dei dati, rappresenta la sicurezza che il dato può essere protetto e reso disponibile, integro per le funzionalità erogate. Una adatta politica di backup garantisce di minimizzare o eliminare eventuali perdite di dati a seguito di incidenti o malfunzionamenti dei sistemi di elaborazione.

L'azienda ha identificato i sistemi "Mission Critical" che hanno le esigenze più elevate di protezione e di disponibilità e per questi attiva azioni specifiche.

Il personale di monitoraggio e addetto all'erogazione viene formato ed istruito per la gestione di situazioni critiche attraverso l'applicazione di procedure di simulazione di situazioni di ripristino in emergenza.

Sviluppo sicuro del software. La progettazione e lo sviluppo di software sicuro rappresenta la base per la sicurezza delle informazioni gestite tramite applicazioni, siano esse ad uso dei clienti che delle procedure di elaborazione lato server.

Efil ha identificato alcune linee guida che costituiscono un insieme di best practices da seguire, al fine prevenire eventuali problematiche di sicurezza nel codice, e forniscono nel contempo uno strumento utile nell'individuazione di possibili vulnerabilità presenti nel codice sorgente e le relative contromisure da applicare.

L'obiettivo è quello di garantire che la sicurezza delle informazioni sia progettata e realizzata all'interno del ciclo di sviluppo dei sistemi informativi. Il software rappresenta un asset aziendale primario, in quanto rappresenta uno dei valori per cui l'azienda viene apprezzata sul mercato.

I punti salienti del ciclo del processo di sviluppo sono:

- Progettazione e Sviluppo del Software
- Controllo dei Cambiamenti di Sistema
- Test di Sicurezza e Strumenti di correttezza del codice
- Installazione e Protezione dei dati ambiente di collaudo
- Salvaguardia dell'asset aziendale

Sicurezza dell'infrastruttura di erogazione. Efil utilizza infrastrutture di erogazione ad alta disponibilità, che possono agevolmente gestire situazioni di disastro. L'infrastruttura cloud di riferimento è Microsoft Azure, che consente di scalare facilmente per adattarsi alle mutevoli esigenze elaborative, fornisce funzionalità di ridondanza geografica su siti Europei con tempi di copia dei dati pressoché nulli oltre che permettere una profilatura e logging degli accessi per tutti gli utenti compresi gli amministratori. Le immagini delle VM e i file di database sono criptati e quindi i dati inaccessibili.

Gestione della catena di fornitura ITC. Efil è attenta all'intera filiera di fornitura ITC, alla selezione e qualificazione dei fornitori che impattano sull'erogazione dei servizi ed in particolare sull'infrastruttura. Per questo motivo ha adottato soluzioni infrastrutturali di alto livello, Microsoft Azure per l'erogazione delle applicazioni web, web service e storage. Utilizzando quindi un approccio cloud moderno, sicuro e solido. La garanzia della continuità operativa passa quindi anche dai livelli di disponibilità e di disaster recovery che l'infrastruttura offre.

Con questi fornitori Efil ha attive relazioni contrattuali che garantiscono fornitura di servizi ITC adeguati agli SLA offerti, sia nella disponibilità, nel change management e dell'incident management.

E-FIL può avvalersi di società specializzate nella gestione dell'infrastruttura tecnologica, con contratti regolati dalle vigenti norme in ambito GDPR e in linea con le politiche aziendali per la sicurezza delle informazioni ai fini della compliance con il sistema di qualità ISO/IEC 27001 ed estensioni Cloud e Privacy.

Trasferimento delle informazioni. Efil, identifica nella protezione dei dati e nella disponibilità degli stessi uno dei valori principali da garantire e perseguire.

Per tale ragione l'azienda monitora tutte le fasi di trasferimento dati, con l'obiettivo di assicurare la massima sicurezza e riservatezza. L'azienda monitora l'intera filiera applicativa anche ove vengano utilizzati servizi di fornitori, quando questi impattano direttamente o indirettamente sulla protezione dei dati e sulla loro disponibilità.

L'azienda applica tutte le metodologie e tecnologie più evolute per garantire tali obiettivi.

Privacy, trattamento dei dati personali e riservatezza. Ai fini dell'esecuzione dei servizi abbinati alla presente licenza d'uso l'Ente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali relativi ai dati di soggetti terzi, a valle della sottoscrizione del presente acquisto e prima che inizino i trattamenti dovrà nominare E-FIL s.r.l. quale Responsabile Esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE (GDPR).



E-FIL si obbliga al puntuale rispetto delle norme e degli obblighi di riservatezza e sicurezza prescritti dal D. Lgs. 10/08/2018 n. 101 emesso in applicazione del già citato GDPR (Codice Privacy) e di tutte le eventuali successive disposizioni a carattere generale emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. I dati saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento delle prestazioni oggetto del presente Atto e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle stesse.

E-FIL è tenuta ad utilizzare i dati personali di cui verrà a conoscenza nel corso dell'esecuzione del presente Atto per le sole operazioni e per i soli scopi ivi previsti; a non comunicare i dati a soggetti diversi da quelli dalle stesse autorizzati ad effettuare le operazioni di trattamento; a non diffondere i dati personali di cui verranno comunque a conoscenza nell'esecuzione del presente Atto, a custodire - in attuazione degli obblighi di riservatezza e di sicurezza imposti dal D. Lgs. 101/2018 e da ogni altra disposizione legislativa o regolamentare in materia - i dati personali saranno trattati in modo tale da evitare rischi di distruzione degli stessi o di accessi a tali dati da parte di soggetti terzi non autorizzati.

E-FIL si impegna ad osservare ed a far osservare, ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, il segreto rispetto a tutti i dati personali dei quali si avrà conoscenza nello svolgimento del servizio e a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente Atto, pena la risoluzione della stessa e relativa assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

I dati forniti ad E-FIL, tramite i diversi canali di trasferimento delle informazioni, non dovranno contenere alcun dato classificabile come particolare. E-FIL non effettua controlli in merito, nel caso comunque si evidenziasse la casistica procederà alla cancellazione del dato.

Alla scadenza contrattuale, nel caso di mancato rinnovo, E-FIL procederà alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali ai soli fini contrattuali. Eventuali backup potranno contenere i dati in chiaro per ulteriori 3 mesi.

E-FIL ha definite le regole di mantenimento delle informazioni gestite dal servizio Plug&Comin modo da ottemperare al principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, previsto dalla normativa GDPR e al contempo garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti.

La politica aziendale per la sicurezza delle informazioni è pubblicata a: <http://www.e-fil.it/wp-content/uploads/2019/07/SI-001-Politica-Sistema-di-Gestione-per-la-Sicurezza-delle-Informazioni.pdf>.

5 Certificazioni

E-Fil è dotata delle seguenti certificazioni:

ISO 9001

ISO 27001

ISO 27017 (estensione del sistema di qualità 27001 per il cloud)

ISO 27018 (estensione del sistema di qualità 27001 per la privacy)

Il servizio Plug&Pay è un servizio SaaS qualificato da AgID nel Market Place Cloud PA. La scheda del servizio:

<https://catalogocloud.agid.gov.it/service/541>



Plug&Com

Soluzione integrata con la Piattaforma Notifiche Digitali (PND)

“Avviso PNRR Misura 1.4.5”

ALLEGATO TECNICO



SOMMARIO

1	Premessa	3
2	Funzionalità base della PND.....	3
3	Descrizione generale della piattaforma Plug&Com e del contesto operativo	4
4	Architettura generale.....	6
5	Aggiornamento dell'importo	7
6	Portale di BackOffice.....	7
7	Livelli di servizio	9
8	Partner Tecnologici pagoPA compatibili con Plug&Com	9



1 PREMESSA

Plug&Com è la piattaforma realizzata da e-Fil per la gestione delle comunicazioni digitali delle Pubbliche amministrazioni integrata con la piattaforma di Notifiche Digitali (PND).

Plug&Com implementerà l'interfacciamento verso PND e pagoPA per permettere la completa gestione del ciclo di Notificazione di un atto della pubblica amministrazione, sia nel caso che preveda un pagamento che nel caso che non lo preveda.

Plug&Com oltre che comunicare con la piattaforma PND è integrata con la piattaforma Plug&Pay di E-fil per permettere la gestione su pagoPA dell'importo che il destinatario dovrà pagare, in base al processo sottostante l'atto e alla modalità di notifica.

2 FUNZIONALITÀ BASE DELLA PND

La PND nasce per standardizzare i processi di Notifica degli atti della PA, con l'obiettivo di semplificare e rendere certa la Notifica degli atti amministrativi con valore legale verso cittadini ed imprese con risparmio di tempi e costi.

La notifica dell'atto potrà avvenire sia con modalità digitale (PEC, APPIO) che analogica per quei destinatari che non dispongono di un domicilio digitale.

Il costo di notifica è variabile in base alla modalità di recapito. Sarà naturalmente minore per le notifiche digitali piuttosto che per quelle analogiche. Il costo della singola notifica sarà noto successivamente al caricamento della notifica e solo quando verrà notificata al destinatario.

Nell'ambito del pagamento dell'avviso, la PND demanda la gestione dell'importo da pagare completamente alle applicazioni utilizzate dell'Ente. Questi dovrà prendersi carico di stabilire l'importo che dovrà essere pagato dal destinatario in base alle regole del dominio applicativo e delle modalità di notifica.

I vantaggi per il cittadino consisteranno nella possibilità di accedere all'atto notificato in qualunque momento e qualsiasi dispositivo, nonché la riduzione dei costi di notifica.

Plug&Com permette il caricamento di notifiche associate ad avvisi pagoPA emessi da un qualunque Partner Tecnologico che espone servizi per la gestione dell'importo. Questo permette a Plug&Com di poter essere utilizzato nei contesti reali di pluri-intermediazione tecnologica. Vedi l'elenco dei PT compatibili con Plug&Com.

Plug&Com mette a disposizione le funzionalità per soddisfare le seguenti casistiche:

- Notifica con posizione debitoria con IUV gestito su intermediazione tecnologica compatibile con Plug&Com (con gestione dell'importo da pagare)
- Notifica con posizione debitoria con IUV gestito su intermediazione tecnologica non compatibile con Plug&Com (senza gestione dell'importo da pagare)
- Notifica senza posizione debitoria



3 DESCRIZIONE GENERALE DELLA PIATTAFORMA PLUG&COM E DEL CONTESTO OPERATIVO

Con la piattaforma Plug&Com si potranno erogare i processi di notifica per tutti gli ambiti della PA.

In particolare potranno essere configurati i servizi di Notifica previsti negli avvisi PNRR:

N.	Ambito	Tipologia atto
1	Polizia Locale	Notifiche Violazioni al Codice della Strada
2	Polizia Locale	Notifiche Violazioni extra Codice della Strada
3	Tributi	Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento)
4	Tributi	Notifiche Riscossione Tributi (senza pagamento)
5	Patrimonio	Notifiche riscossione entrate patrimoniali (con pagamento)
6	Patrimonio	Notifiche riscossione entrate patrimoniali (senza pagamento)
7	Scuola	Notifiche per sollecito pagamento servizi scolastici
8	Anagrafe	Notifiche comunicazioni VL relative ad ufficio anagrafe
9	Ufficio Tecnico / SUAP	Notifiche comunicazioni VL Ufficio Tecnico / SUAP
10	Ordinanze	Ordinanze Comunali (con pagamento)
11	Ordinanze	Ordinanze Comunali (senza pagamento)
12	Riscossione Coattiva	Comunicazioni relative a riscossioni coattive e ingiunzioni fiscali

Le notifiche potranno essere inviate o tramite interfacciamento a mezzo connettori con i gestionali dell'Ente o direttamente tramite il portale di BO messo a disposizione.

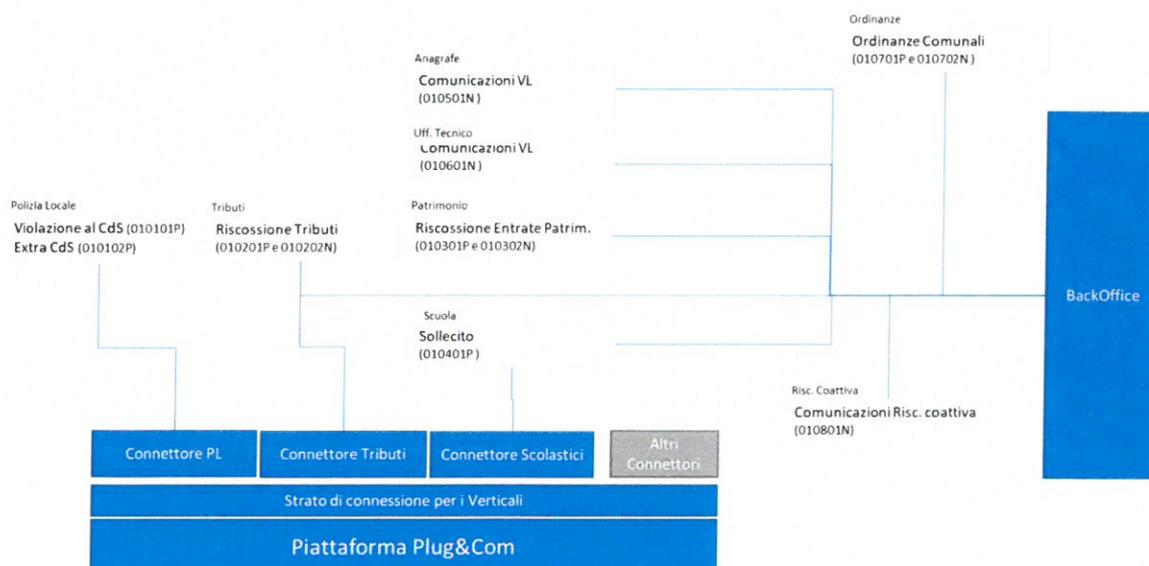


Figura 1 Servizi di Notifica



Plug&Com offre i seguenti servizi:

- Censimento dei servizi di comunicazione e attivazione della piattaforma di PND
- Configurazione della piattaforma con i servizi di comunicazione
- Fornitura dei connettori per i gestionali e delle credenziali di accesso per:
 - Caricare le notifiche con gli eventuali avvisi di pagamento
 - Caricare le regole di aggiornamento dell'importo
 - Scaricare gli esiti di notifica
 - Scaricare i documenti di notifica (Atto opponibile a terzi)
- Eventuale assistenza per la realizzazione di nuovi connettori verso i gestionali dell'Ente
- Fornitura in modalità SaaS delle applicazioni necessarie per il colloquio con la PND e con i PT che gestiranno il pagamento delle posizioni (il servizio può operare con più PT)
- Fornitura di un Portale di BackOffice per gli operatori dell'Ente (nel caso che sia attivo anche il servizio Plug&Pay sarà lo stesso portale al quale si accederà con le medesime credenziali) che offre le seguenti funzionalità:
 - Consultare le notifiche ed il relativo stato
 - Inserire nuove notifiche
 - Scaricare notifica caricata e Atto opponibile a terzi
- Aggiornamento dell'iter di notifica in base ai dati provenienti da PND
- Aggiornamento dell'importo dell'avviso di pagamento mediante le regole fornite dal verticale e i costi di notifica specifici
- Inserimento nel portale del Cittadino di Plug&Pay delle informazioni relative alla notifica e consultazione (nuovo portale dei pagamenti del cittadino)



4 ARCHITETTURA GENERALE

L'architettura della piattaforma (rappresentata in figura) comprende i seguenti componenti:

- Sistema di Configurazione delle anagrafiche degli Enti/Servizi di Comunicazione e connettori per i verticali.
- Sistema di interfacciamento con i verticale/gestionali degli Enti.
Esposizione di servizi WS di tipo REST che permetteranno il caricamento, la gestione delle Notifiche, lo scarico degli esiti di notifica e dei relativi documenti allegati. I servizi prevedono la fornitura delle regole di aggiornamento dell'avviso di pagamento.
- Componenti elaborative per l'aggiornamento dell'importo in base alle regole di aggiornamento considerando l'effettiva data di perfezionamento della notifica ed il costo di notifica.
- Componenti di interfacciamento verso i partner tecnologici pagoPA che gestiscono il pagamento dello IUV associato alla Notifica. Plug&Com è in grado di provvedere all'aggiornamento dell'importo della posizione ed alla sua modifica sulla piattaforma del Partner Tecnologico dell'Ente. Plug&Com comunica naturalmente con la piattaforma Plug&Pay, ma anche con molteplici altri partner tecnologici che espongono servizi di aggiornamento dell'importo attraverso apposito connettore.
- Portale di BO (BackOffice), per consentire agli Enti di monitorare le proprie notifiche ed inserirne di nuove.
- Portale del Cittadino Plug&Pay
- Sistema di monitoraggio della piattaforma

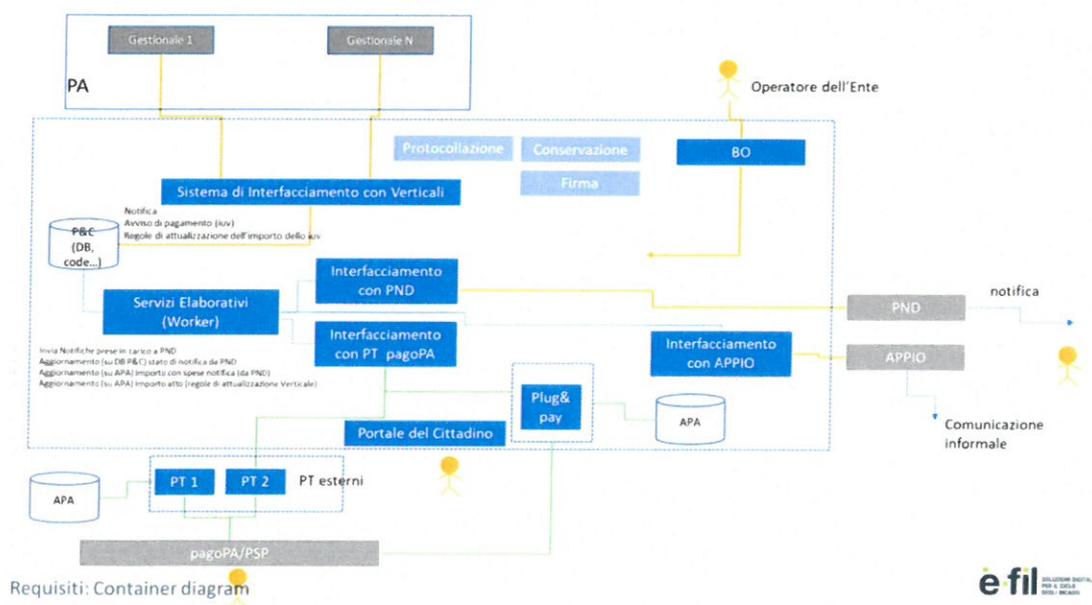
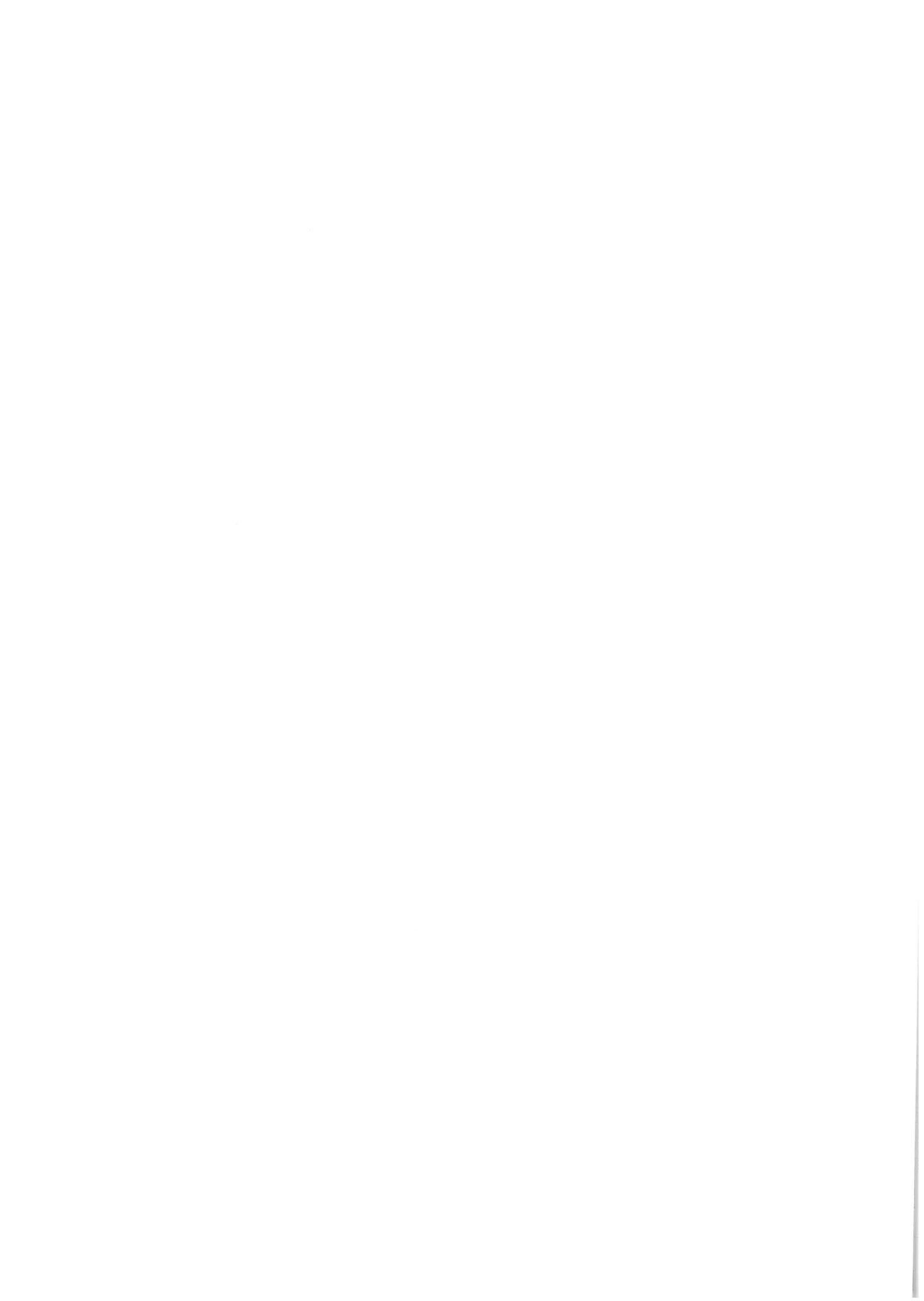


Figura 2 Architettura Generale



5 AGGIORNAMENTO DELL'IMPORTO

La Piattaforma Plug&Com è in grado di provvedere all'aggiornamento dell'importo della posizione debitoria presente negli archivi dei Partner Tecnologici.

L'aggiornamento delle posizioni debitorie potrà essere effettuato sulla base di:

- Regole di attualizzazione dell'importo ricevute in input in fase di caricamento dal Verticale
- Effettiva data e costo di notifica a seguito di presa visione o di recapito al destinatario

La Piattaforma Plug&Com procede all'aggiornamento dell'importo delle posizioni debitorie tramite servizi di interfacciamento del Partner Tecnologico pagoPA:

- Un servizio di verifica di presenza dello IUV associato alla posizione debitoria.
- Un servizio di aggiornamento dell'importo dello IUV associato alla posizione debitoria.

I partner tecnologici che espongono questi servizi si definiscono "Compatibili con Plug&Com". Di seguito (paragrafo 8) si riportano i Partner Tecnologici che sono disponibili per questa funzionalità.

6 PORTALE DI BACKOFFICE

Il Portale di BO al quale si accede tramite credenziali nominali e specifica profilazione utente, fornisce le seguenti funzionalità:

- Ricerca delle Notifiche con relativo Esito di caricamento/stato;
- Inserimento di una nuova notifica per l'invio a PND per tutti i servizi di Notifica attivati;
- Inserimento massivo *
- Modifica di una notifica (solo se la Notifica non è ancora stata inviata alla PND)
- Sostituzione di una notifica già inviata a PND
- Download degli allegati e dell'atto opponibile a terzi
- Protocollazione dell'atto attraverso i servizi esposti dal Comune *

Per i clienti che già utilizzano il servizio Plug&Pay verrà utilizzato lo stesso portale con l'attivazione delle nuove funzionalità.

*) funzionalità disponibili da luglio 2023

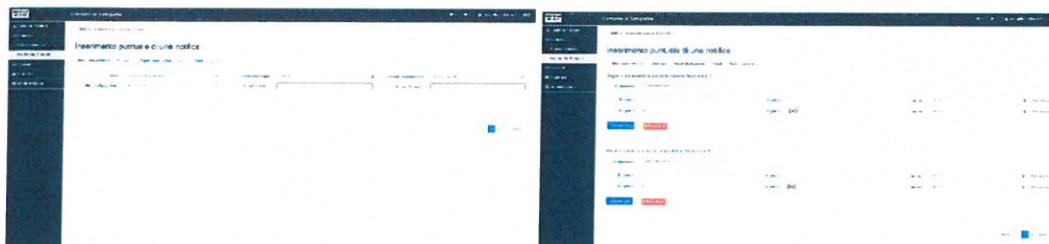
6.1 IL PORTALE DI BO COME PIATTAFORMA AUTONOMA PER LA GESTIONE DELLE NOTIFICHE

Il Portale di BO può rappresentare una piattaforma autonoma per la gestione del processo di Notifica, non è necessaria una integrazione con le applicazioni gestionali. Questo libera l'Ente da vincoli contrattuali con i singoli fornitori.



Inserimento Puntuale

Il BO può essere utilizzato per l'emissione di singoli atti da notificare, attraverso la specifica sezione è possibile caricare un documento PDF, e generare un avviso di pagamento con le regole di aggiornamento dell'importo.



Inserimento Massivo

In questo caso è possibile caricare massivamente gli atti da notificare nelle due seguenti modalità:

- Caricamento del PDF dell'atto oltre ai dati delle anagrafiche dei destinatari, gli avvisi pagoPA in PDF e le regole di aggiornamento dell'importo
- Caricamento del PDF dell'atto oltre ai dati delle anagrafiche dei destinatari, l'importo da pagare e le regole di aggiornamento dell'importo, la piattaforma Plug&Com si occuperà di generare l'avviso di pagamento pagoPA ed allegarlo alla notifica.

Consultazione delle Notifiche e del relativo stato

La funzionalità permette di ricercare una notifica con diverse chiavi di ricerca, visualizzare lo stato e scaricare gli allegati e le attestazioni di notifica.

Protocollazione dell'atto

Il BO potrà se necessario interagire con il Protocollo dell'Ente (da verificare la disponibilità di servizi di protocollazione) per procedere alla protocollazione dell'atto.



7 LIVELLI DI SERVIZIO

Plug&Com è una piattaforma Enterprise che eroga servizi in un contesto di garanzia di livelli di servizio obiettivo (SLO).

La piattaforma eroga servizi in modalità SaaS su cloud pubblico Microsoft Azure. Nel futuro potrebbero essere utilizzate altre infrastrutture cloud.

Disponibilità della Piattaforma (Availability)

- Disponibilità dei servizi di caricamento
- Disponibilità dei servizi di interconnessione verso PND
- Disponibilità dei servizi di interconnessione verso le piattaforme di intermediazione pagoPA

In via più generale, per i livelli di servizio e la gestione delle informazioni (GDPR) si rimanda a quanto già previsto per il servizio Plug&Pay ed al Modello B, contenente le policy aziendali.

8 PARTNER TECNOLOGICI PAGOPA COMPATIBILI CON PLUG&COM

Plug&Com interagisce con le seguenti piattaforme di intermediazione tecnologica con compatibilità piena, permette la **verifica** della presenza dello IUUV al momento del caricamento della Notifica e **l'aggiornamento dell'importo**

- PT efil
- PT Argentea
- PT EtruriaPA
- PT Posteitaliane
- PT Open Software
- PT Wan
- PT Safety
- PT BNL
- PT MyPay Regione Veneto
- PT MyPay Provincia autonoma di Trento
- PT MyPay Regione Puglia
- PT MyPay Regione Campania
- PT MyPay Regione Lombardia
- Altre soluzioni MyPay

Queste Piattaforme si definiscono Compatibili con Plug&Com, cioè Plug&Com potrà accedere per verificare la presenza di uno IUUV ed il relativo stato e modificarne l'importo.

L'aggiornamento dell'importo sarà effettuato anche su altri Partner Tecnologici se questi espongono servizi di verifica dello IUUV e di aggiornamento dell'importo della posizione.

----- Fine documento -----

